

THERMIBEL

DOC-02-01	V-04	POLITIQUE QUALITE	01-08-15 02-02-26
-----------	------	--------------------------	-------------------

Dans un souci d'amélioration continue et dans le but de satisfaire pleinement et durablement notre clientèle, nous nous engageons à mettre en place, gérer, adapter et respecter un système de management de la qualité du type ISO9001. Nous accordons de l'importance à la sensibilisation et participation de chaque membre de notre société. Aussi, nous souhaitons être conformes aux exigences légales et réglementaires dans le cadre de nos activités.

Notre société est un des principaux producteurs belges de capteurs de température. Notre société fabrique et commercialise des sondes à résistance et des thermocouples, réalise des étalonnages par comparaison et commercialise des accessoires pyrométriques.

Vision

Nous souhaitons demeurer une entreprise **innovante** dans le domaine de la mesure de température aussi bien du côté du développement que de la production et de la métrologie.

La direction s'engage dans la mise en place d'un système de management de la qualité selon les normes **ISO9001**, **ISO17025** et **IEC80079-34**, cette dernière étant relative aux sondes de température fonctionnant en zones explosives (« ATEX »). Nous nous engageons donc à ce que notre politique qualité soit toujours cohérente avec notre **vision stratégique**, tout en nous assurant de sa compréhension, de sa bonne mise en œuvre et de son efficacité au quotidien.

Missions

Face aux enjeux économiques, le **service** et le **conseil** sont devenus une préoccupation essentielle de notre client. Pour répondre à ces attentes, nos missions ont toujours été et doivent demeurer les suivantes :

- Offrir à nos clients la meilleure **qualité** de produit et de **service** au meilleur prix dans chaque segment de marché que nous déciderons de servir
- Chercher la croissance et l'épanouissement des **personnes** dans l'exercice de leurs responsabilités
- Accroître la valeur de l'entreprise en maximisant la **rentabilité** de ses activités et de ses investissements
- Être une entreprise harmonieusement intégrée dans la société en exerçant pleinement ses responsabilités, notamment au niveau de **l'environnement et de la sécurité**
- Respecter le standard de référence **ISO17025** : Nous souhaitons nous conformer aux exigences légales et réglementaires pour la **compétence** des laboratoires de test et de calibration

Les moyens mis en jeu pour répondre à ces objectifs sont les suivants :

- Nos équipes travaillent dans les **meilleurs délais** pour fournir au client des **solutions** en fonction de ses **besoins** spécifiques
- Nos produits sont réalisés **sur mesure** à partir de matière première choisies, sélectionnées et contrôlées tout au long du processus d'achat
- Nos produits sont **contrôlés** à tous les stades de leur élaboration dans le but d'obtenir une **fiabilité** maximale
- **L'écoute permanente de nos clients** à travers des enquêtes de satisfaction, des suivis de délais de livraison et de gestion de réclamations enrichit notre savoir-faire et nous permet de progresser régulièrement.

Valeurs

➤ Dynamisme et innovation :

Nous sommes passionnés par la **technologie** et **l'innovation**. Nous nous efforçons constamment de faire progresser et de **moderniser** nos technologies et développements afin d'obtenir la meilleure qualité de produit et/ou service.

➤ Respect envers l'Homme :

La sincérité et le respect envers les employés, clients et partenaires sont des valeurs essentielles.

➤ Impartialité, confidentialité, indépendance & prise de responsabilité :

En métrologie, il est important de fournir la meilleure qualité et les meilleurs résultats à nos clients, ceci en toute indépendance et impartialité ; aussi, nous prenons nos responsabilités très au sérieux.

Maxime FOUGERE



CEO